

Puck, dnia 9 czerwca 2022 r.

REFERENCJE

Od 2016 roku współpracujemy z Wytwórnią Telewizyjno-Filmową Alfa Sp z o.o. ze Szczecina. W ramach swoich usług firma zaoferowała nam swoje aplikacje z pakietu Elektroniczny Samorząd - Elektroniczne Zarządzanie Dokumentacją (EZD), System Rada i system do obsługi Biuletynu Informacji Publicznej.

System Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją (EZD) służy nam do rejestracji pism przez kancelarię, ich dekretacji do poszczególnych komórek urzędu, następnie do poszczególnych pracowników. Dzięki systemowi EZD przepływ dokumentów pomiędzy wszystkimi komórkami urzędu jest bezproblemowy.

Z Systemu Rada korzystamy, aby usprawnić komunikację między Biurem Rady a Radnymi. Nie musimy już drukować takich dokumentów, jak projekty uchwał albo sprawozdania. Pliki z dokumentami są udostępniane w specjalnej przestrzeni w ramach Systemu Rada, skąd też w prosty sposób wysyłamy powiadomienia do Radnych o ich umieszczeniu i otrzymujemy automatycznie potwierdzenia odczytu.

System Rada jest zintegrowany z naszym Biuletynem Informacji Publicznej, dzięki czemu zyskujemy dużo czasu. Nie musimy już kilkakrotnie wprowadzać tych samych informacji, bo projekty uchwał, uchwały, protokoły z sesji oraz komisji i imienne wykazy głosowań są publikowane tam automatycznie. Zaletą stworzonego przez firmę Alfa BIPa, z którego korzystamy, jest również integracja ze wspomnianym już System Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją (EZD).

Nasze kontakty z firmą Alfa rozpoczęły się od wdrażania systemu, w tym szkoleń, na których specjaliści z firmy Alfa pokazywali, w jaki sposób korzystać z Systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją (EZD). Szkolenia przeprowadzone przez firmę umożliwiły nam łatwy start z nowym systemem, który z powodzeniem zastąpił papierowy obieg dokumentów, usprawniając procesy w naszym urzędzie. Wiedza na temat systemu została przekazana w przystępny sposób. Dodatkowo firma Alfa pomogła nam zasilić bazę danych o kontakty, które zostały wyeksportowane z poprzednio używanego systemu.

Specjaliści na bieżąco wyjaśniają nam wszystkie niuanse dot. użytkowania systemów. Zapewniają stałe wsparcie serwisowe, świadczone telefonicznie i e-mailowo. Systemy są na bieżąco usprawniane i dostosowywane do zmian w obowiązujących przepisach prawa.

Programy spełniają nasze oczekiwania i mogę polecić Wytwórnnię Telewizyjno-Filmową Alfa jako solidnego partnera w dziedzinie rozwiązań informatycznych, dysponującego wykwalifikowaną i otwartą na potrzeby klienta kadrą.

WÓJT GMINY PUCK

Tadeusz Puszczkarczuk

